

# Termos e Condições Gerais de Venda

## Âmbito de aplicação

As presentes condições gerais de venda são acordadas entre a sociedade Reflexos Culturais,Lda, sociedade comercial cujo objecto social consiste na prestação de serviços de estética,comércio e representação de produtos para estética e artigos de perfumaria com sede na Rua de São Bento, n.º 309, 2.º andar, 1250-219 Lisboa, titular da marca Wiñk (adiante designada por “Wiñk”), e os utilizadores do *site* (aqui designados por “clientes”), e aplicam-se exclusivamente às compras realizadas *online*, através do *site* [www.Wink.pt](http://www.Wink.pt).

A realização de compras no *site* da Wiñk equivale à aceitação integral das condições gerais de venda, bem como das condições específicas relativas ao preço e descrição dos produtos disponíveis para venda. O conjunto destas condições constitui o regime contratual aplicável ao contrato concluído através do *site* da Wiñk.

## 2. Informações sobre os produtos

As fotografias dos produtos, disponíveis no *site*, são meramente ilustrativas e não integram o campo contratual. A Wiñk declina toda a responsabilidade no que diz respeito à validade do conteúdo das fichas técnicas e descrições dos produtos dos seus parceiros ou fornecedores.

## 3. PREÇO

Os preços de venda indicados no *site* estão expressos em Euros.

Sem prejuízo de indicação expressa em contrário, os portes de envio são da responsabilidade do cliente e serão indicados no final do pedido, dependendo dos produtos seleccionados.

## 4. Entregas, portes e meios de pagamento

Ao aceitar as presentes condições gerais de venda, o cliente reconhece e aceita que a Wiñk apenas poderá proceder à entrega dos produtos comprados *online* até ao limite do *stock* disponível.

A entrega dos produtos será efetuada via CTT, no território de Portugal e Europa, exceto Espanha, para a morada indicada pelo cliente no ato da compra.

Não se efetuam entregas em apartados.

A Wiñk compromete-se a entregar os produtos comprados no site com a maior brevidade possível, na morada indicada, não podendo o prazo para dar cumprimento à encomenda exceder os 30 dias contados desde o dia seguinte ao da celebração do contrato.

O cliente reconhece e aceita que os portes de envio e valores dos mesmos serão da sua responsabilidade.

O valor dos portes apenas para o território de Portugal Continental, Açores e Madeira, para a morada indicada pelo cliente no ato da compra, são de 2€ (dois euros) e para qualquer território fora de Portugal Continental, Açores e Madeira, com exceção de Espanha, o valor dos portes são de 3,5€ ( três euros e cinquenta cêntimos).

Os meios de pagamento disponíveis são:

- Paypal;
- Multibanco.
- Visa
- Mastercard.
- MB Way

A Wiñk reserva-se o direito de retirar ou acrescentar meios de pagamento, a qualquer momento.

## **5. Contrato e Política de Devolução com prazos e condições**

Não se efetuam trocas ou devoluções de artigos de cosmética, quando abertos após a entrega ou quando o respetivo selo de inviolabilidade se mostre danificado.

A Wiñk admite devoluções de produtos, ao abrigo do direito de livre resolução do contrato, mediante comunicação escrita a enviar por correio eletrónico para o endereço geral@wink.pt, no prazo de 14 dias a contar da data da receção da encomenda;

Os produtos devolvidos ao abrigo do direito de livre resolução do contrato deverão encontrar-se no estado em que foram recebidos pelo cliente, com a embalagem intacta e mantendo o selo de inviolabilidade, quando exista.

A Wiñk compromete-se a reembolsar o cliente de todos os pagamentos recebidos, através do método de transferência bancária, quando os produtos se encontrarem nas condições em cima descritas, no prazo máximo de 15-20 dias a contar da data em que for informada da decisão de resolução.

A escolha do meio utilizado para a devolução e respetivos custos serão da responsabilidade do cliente [art.13.º/2 DL 24/2014].

## 6. Garantia de conformidade

Nos termos do Decreto-Lei n.º 67/2003 de 08 de abril, alterado pelo Decreto-Lei n.º 84/2008 de 21 de maio, os bens de consumo beneficiam de uma garantia de conformidade por um período de 2 anos.

Estando em causa produtos de cosmética consumíveis, a garantia legal referida no parágrafo anterior poderá não ser aplicada ou sê-lo apenas parcialmente.

Todos os produtos cuja falta de conformidade seja alegada pelo cliente serão devidamente inspecionados pela Wiñk. Caso as condições para reposição da conformidade do produto não se verifiquem, o cliente será de tal facto informado por correio eletrónico.