

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO

1. Programa de Fidelização Wiñk, atribui aos clientes um registo por cada serviço de *threading* de sobrancelha, como serviço individual, sendo que ao décimo registo tem oferta de produto.
2. A adesão ao programa é gratuita.
3. O cliente pode aderir ao programa em qualquer loja ou quiosque Wiñk em Portugal.
4. A identificação do cliente na participação no programa é pessoal e intransmissível, não podendo ser cedida a terceiros, sendo o cliente responsável por todas as operações realizadas para a sua conta ou a partir dela.
5. No termo do Programa de Fidelização Wiñk, o cliente aceita que em caso de pedir a eliminação da sua ficha cliente, eventuais pontos do Programa de Fidelização que tenha a seu favor sejam automaticamente anulados, não existindo qualquer direito ao ressarcimento do cliente por esse facto.

BENEFÍCIOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. Programa de Fidelização Wiñk, atribui aos clientes um registo por cada serviço de *threading* de sobrancelha, como serviço individual, sendo que ao décimo registo o serviço é gratuito.
2. O serviço de *threading* de sobrancelha é apenas contabilizado para o Programa de Fidelização, como serviço individual, sendo que se estiver incluído numa promoção, preço especial ou oferta, não é contabilizado.
3. Pontualmente Programa de Fidelização Wiñk, poderá promover ofertas especiais de carácter temporário.
4. Todas as lojas e quiosques Wiñk de Portugal aderem ao programa de Fidelização.
5. A Wiñk reserva-se o direito de alterar o critério de atribuição de benefícios previstos no Programa de Fidelização Wiñk.
6. É condição da utilização dos benefícios a identificação dos clientes beneficiários do programa Programa de Fidelização Wiñk, através dos dados pessoais, para o efeito, requeridos ao cliente.
7. Os benefícios conferidos pelo programa Programa de Fidelização Wiñk não são compatíveis, nem acumuláveis com os de outras promoções em vigor, salvo nos casos em que o contrário seja expressamente indicado.

CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES AO PROGRAMA

1. A Wiñk reserva-se o direito de cancelar o acesso ao programa Programa de Fidelização Wiñk a clientes que não cumpram as condições descritas no presente programa ou que o utilizem de forma abusiva e/ou fraudulenta.
2. A Wiñk reserva-se o direito de cancelar ou alterar as condições do programa Programa de Fidelização Wiñk.
3. A Wiñk reserva-se o direito de cancelar a participação no programa Programa de Fidelização Wiñk sempre que o cliente não respeite os Termos e Condições Gerais de tal programa.
4. A qualquer momento o cliente pode cancelar a sua participação no Programa de Fidelização Wiñk, bastando para tal comunicar essa sua decisão a um gerente de loja/quiosque Wiñk ou enviar um email para o seguinte endereço de correio eletrónico: RGPD.NAO@wink.pt. O cancelamento implica a saída do cliente do programa, terminando o relacionamento do mesmo com o dito programa, extinguindo-se, por conseguinte, os benefícios do cliente a esse associados.

PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

1. A Wiñk garante a segurança, integridade e confidencialidade dos dados pessoais que lhe sejam fornecidos pelo cliente. A leitura do presente documento não dispensa a consulta da Política de Privacidade da Wiñk, que o informará sobre o tratamento e a proteção dos seus dados pessoais pela Wiñk no presente programa de fidelização e que deve ser consultada por todos os clientes que participem, através do seguinte endereço: <https://wink.pt/politica-de-privacidade/>.

Alternativamente, pode solicitar uma cópia em papel em qualquer loja.

1. O participante poderá, a todo o momento, exercer os direitos previstos na legislação de proteção de dados pessoais, fazendo-o por escrito para o endereço postal da Wiñk *Rua Sampaio e Pina nº70-1 andar 1070-250 Lisboa* ou enviando uma mensagem de correio eletrónico para o endereço *geral@wink.pt*. O cliente deve, nessa ocasião, proceder a sua identificação e indicar a situação que constitui objeto da sua solicitação. Para saber mais informações consulte a Política de Privacidade.

Lei aplicável e jurisdição

Os Termos e Condições do Programa de Fidelização Wiñk encontram-se regidos pela lei portuguesa e quaisquer conflitos relativos à sua interpretação e aplicação serão decididos pelo Tribunal Judicial de Lisboa.

